

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Training360 weboldalán regisztrálók és e-learning tananyagot felhasználók részére
(Érvényes: 2020. 10. 02-től 2021. 12. 31-ig)

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban szeretnénk Önt tájékoztatni a Training360 Kft. által üzemeltetett weboldalon történő regisztrációval, valamint e-learning tananyagaink felhasználásával kapcsolatos személyes adatkezelésekről, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR) összhangban.

1. Az adatkezelő személye

Training360 Kft.

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 56. A. épület 3. emelet

Tel.: +36-1-880-0040

Fax: +36-1-880-0041

E-mail: adatvedelem@training360.com

Web: www.training360.com

2. A weboldalon történő regisztráció

A regisztráció során az Ön nevét, e-mail címét, jelszavát, valamint IP-címét kezeljük.

- Az adatkezelés **jogalapja** a szerződéskötéshez szükséges adatok megadása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- Az adatkezelés **célja** a regisztrációhoz kötött tartalmak elérésének biztosítása.
- Az adatkezelés **időtartama**: a regisztráció érintett (felhasználó) általi törléséig
- Az adatok **továbbítása**: a regisztráció során megadott nevet, e-mail címet és jelszót a Microsoft által üzemeltetett felhőszolgáltatás igénybe vételével tároljuk. A szolgáltatás jellegéből eredően sor kerülhet az Ön személyes adatainak az Európai Unión kívüli továbbítására. Ez az adattovábbítás a GDPR 49. cikkének (1) bekezdés c) pontján alapul, a Training360 és a Microsoft között létrejött szerződés teljesítése az Önnek nyújtott szolgáltatás teljesítése érdekében. A Microsoft által alkalmazott biztonsági intézkedések itt érhetők el: <https://privacy.microsoft.com/hu-HU/privacystatement>.

3. Az e-learning tananyagok felhasználása

Az általános szerződési feltételek elfogadása

Az általános szerződési feltételek elfogadása során az Ön nevét és e-mail címét kezeljük.

- Az adatkezelés **jogalapja** az Önnel kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- Az adatkezelés **célja** az elektronikus tananyagok és oktatási felület használata és az azzal kapcsolatos értesítések küldése az Ön részére.
- Az adatkezelés **időtartama** a szerződés, mint a számviteli bizonylat jogszabályban előírt kötelező megőrzési ideje, 8 év (2000. évi C. törvény 169.§).
- Az adatokat nem továbbítjuk, de az Ön oktatója hozzáféréssel rendelkezik a rendszerhez, és üzeneteket küldhet Önnek.

Elektronikus fizetés

Az elektronikus fizetés során átirányítjuk Önt a **CIB Bank Zrt.** (1024 Budapest, Medve u. 4-14.) online fizetési oldalára, mely önálló adatkezelőként kezeli a fizetési adatokat (adatkezelési tájékoztató: https://net.cib.hu/system/files/nyomtatvanyok/adatvedelmi_szabalyzat_180525_0524.pdf&type=related), ám az Ön által megfizetett és bankszámlánkon jóváírt összeget, a tranzakció azonosítót, valamint az Ön nevét, bankszámlaszámát mi is kezeljük.

- Az adatkezelés **jogalapja** az Ön és a Training360 között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- Az adatkezelés **célja** az előfizetési díj megfizetése.
- Az adatkezelés **időtartama** a számviteli bizonylat jogszabályban előírt kötelező megőrzési ideje (8 év).
- A pénzügyi adatokat könyvelési szolgáltatónk (BPiON Services Kft. – székhely: 1139 Budapest, Váci út 99. 2. em.) mint adatfeldolgozó részére **továbbítjuk**.

A Thinkific rendszer használata

A Thinkific rendszer használata során az Ön nevét, e-mail címét, IP-címét, a tananyag megtekintését, előrehaladását, a számonkérések eredményét és oklevelét kezeljük.

- Az adatkezelés **jogalapja** az IP-cím esetében a Training360 azon jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy a gyártók által a felhasználására vonatkozóan előírt (területi) korlátozásokat, illetve a többes felhasználás megakadályozását érvényesíteni tudja, az egyéb kezelt személyes adatok esetében pedig az Önnel kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- Az adatkezelés **célja** elektronikusan elérhető tananyagok és oktatási felület használatának biztosítása és az azzal kapcsolatos értesítések, valamint a szolgáltatási területre és a felhasználására vonatkozó korlátozások érvényesítése.

- Az adatkezelés **időtartama** a szerződés megszűnésétől számított 3 év, a Felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Ftv.) hatálya alá eső elektronikus tanfolyam (távoktatás) esetén az Ftv. 16.§-a alapján 8 év, pályázati forrásból megvalósuló képzés esetén a pályázati dokumentációban meghatározott időtartam (jellemzően 10 év).
- Az adatokat a Training360 tárolja, ám a használat a Thinkific Ltd. (400-369 Terminal Avenue, Vancouver, BC V6A 4C4, Canada) mint adatfeldolgozó felhő alapú rendszerén keresztül történik. Ezen adatfeldolgozó vonatkozásában az EU-n kívüli **adattovábbítás** az Európai Bizottság 2002/2/EC számú megfelelőségi határozata alapján történik Kanadába. Az adatfeldolgozó adatvédelmi tájékoztatója a következő webhelyen érhető el: <https://www.thinkific.com/privacy-policy/>
- Ezen kívül az Ön képzésének oktatója hozzáférhet a rendszerhez, és üzeneteket küldhet Önnek.

A Coospace rendszer használata

A Coospace oktatás-menedzsment rendszer használata során az Ön nevét, a képzéshez kapcsolódó esetleges számonkérések eredményét, továbbá a képzéshez kapcsolódó hozzászólásait, más felhasználóknak küldött üzeneteit kezeljük.

- Az adatkezelés **jogalapja** az Ön neve, számonkérésének eredményei esetében az Önnel kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a hozzászólások, üzenetek esetében a Training360 azon jogos érdeke, hogy a szolgáltatás egységes felületét működtesse.
- Az adatkezelés **célja** az elektronikusan elérhető tananyagok és funkciók használata.
- Az adatkezelés **időtartama**: a szerződés megszűnésétől számított 5 év, a Felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Ftv.) hatálya alá eső elektronikus tanfolyam (távoktatás) esetén az Ftv. 16.§-a alapján 8 év, pályázati forrásból megvalósuló képzés esetén a pályázati dokumentációban meghatározott időtartam (jellemzően 10 év).
- A rendszerben kezelt adatok (Felhasználónév) a Coospace rendszer fejlesztője és üzemeltetője, a Dexter Kft. (7622 Pécs, Vargha Damján utca 4.) felé kerülhet továbbításra.

A felület használata céges partnerek munkatársai számára

Amennyiben valamely céges partnerünk megbízásából üzemeltetjük a felületet, felhasználói fiókokat hozunk létre a partner által megadott felhasználók részére. Ennek során a felhasználó nevét, e-mail címét kezeljük, melyet a partner küld meg részünkre.

- Az adatkezelés **jogalapja** a Training360 és a partner azon jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy a közöttük létrejött szerződés teljesítésre kerüljön.
- Az adatkezelés **célja** az elektronikusan elérhető tananyagok és funkciók használatának biztosítása a céges partner munkatársai számára.

- Az adatkezelés **időtartama** a díjfizetés megszűnésétől számított 5 év.
- Az adatokat a partner cég részére **továbbítjuk**.

A fentiekől eltérő adatkezelések, adatmegőrzési idők és adattovábbítás

A 3. pontban megadott és kezelt adatok megőrzési ideje változhat, amennyiben az e-learning anyagok a felnőttképzési törvény (FKTv.) alapján távoktatási formában kerülnek felhasználásra. Ezen esetben az adatok megőrzési ideje az FkTv. 16.§-a alapján 8 év.

A 3. pontban megadott és kezelt adatok megőrzési ideje változhat, amennyiben az e-learning anyagok a felnőttképzési törvény (FKTv.) alapján távoktatási formában kerülnek felhasználásra és azok európai uniós támogatásból (pl. GINOP, VEKOP) kerülnek finanszírozásra. Ezen esetben az adatok megőrzési ideje a 272/2014 (XI. 5.) Korm. rendelet alapján 10 év.

A 3. pontban megadott és kezelt adatok megőrzési ideje változhat, amennyiben az e-learning anyagok a felnőttképzési törvény (FKTv.) alapján távoktatási formában kerülnek felhasználásra és azok hazai állami támogatásból kerülnek finanszírozásra (pl. Informatikai Karrier Start Program, IFKSP). Ezen esetben az adatok megőrzési ideje a Training360 Kft. és a lebonyolító hatósággal / szervezettel kötött vállalási szerződés alapján kerül meghatározásra (jellemzően 10 év).

A fenti esetekben a felnőttképzési törvény (21.§) valamint a pályázati előírások alapján a 2. és 3. pontban megadott adatokon felül további személyes adatok megadását és azok kezelését is megkövetelheti, ilyen esetben erről külön tájékoztatást adunk.

Amennyiben a képzésre Önt munkáltatója iskolázza be, a regisztráció előkészítéséhez szükséges adatokat (az Ön neve és céges e-mail címe) a munkáltató adja meg részünkre. Ezt követően, a képzés során a munkáltató erre irányuló igénye esetén adattovábbítás történik a munkáltatója részére a következő, a képzésben való előrehaladásra, számonkérésekre vonatkozó adatokról, személyazonosításra alkalmas módon:

- az Ön utolsó belépésének időpontja az e-learning rendszerbe;
- Ön hány százalékban tekintett meg, illetve végzett el egy tananyagot;
- Ön egy, a tananyaghoz kapcsolódó tesztet sikeresen vagy nem sikeresen teljesített-e
- Ön egy adott tesztet pontosan milyen eredménnyel végzett el.

Ezen adatok munkáltató általi felhasználásáról kérjük, érdeklődjön munkáltatójánál!

4. Az adatok tárolásának helye

A 2. és 3. pontban megadott adatkezelésekre vonatkozó adatok tárolását a Training360 biztonságos on-premise szerverparkjában, valamint a Microsoft online felhős rendszerein (Office 365, Azure, Dynamics CRM 365) tárolja. A személyes adatokat tartalmaz bizalmas és szigorúan bizalmas dokumentumokat megfelelő jogosultságkezelés és hozzáférés szabályozás mellett kezeli, azok papír alapú verzióit (iratok) biztonságosan kezeli, zárható helyen (irattár, zárható irodák és szekrények) tárolja.

Az adatok továbbítása: a 2. és 3. pontban megadott adatkezelésekre vonatkozó adatok részben a Microsoft által üzemeltetett felhőszolgáltatások igénybevételével is tárolásra, mentésre kerülnek. A

szolgáltatás jellegéből eredően sor kerülhet az Ön személyes adatainak az Európai Unión kívüli továbbítására. Ez az adattovábbítás a GDPR 49. cikkének (1) bekezdés c) pontján alapul, a Training360 és a Microsoft között létrejött szerződés teljesítése az Önnek nyújtott szolgáltatás teljesítése érdekében. A Microsoft által alkalmazott biztonsági intézkedések itt érhetők el:

- <https://privacy.microsoft.com/hu-HU/privacystatement>
- <https://docs.microsoft.com/hu-hu/dynamics365/get-started/gdpr/>
- <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/>
- <https://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=17457>

5. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön jogosult hozzáférést kapni a Training360 Kft. által kezelt személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, jogos érdek jogalapon kezelt adatok esetében tiltakozhat az adatkezelés ellen, bizonyos esetekben élhet az adathordozhatóság jogával, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását (amíg döntés születik az adat sorsáról). Az Ön kérelmeire 1 hónapon belül válaszolunk.

A kérelmek az alábbi elérhetőségeken nyújthatók be:

Training360 Kft.
Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 56. A. épület 3. emelet
Tel.: +36-1-880-0040
Fax: +36-1-880-0041
E-mail: adatvedelem@training360.com
Web: www.training360.com

Ön az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu, címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +36-1-391-1400, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy igényét bírósági úton érvényesítheti az illetékes törvényszék előtt.

A Training360 Kft. általános adatkezelési tájékoztatója, amelyben részletesebben olvashat az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról, a Training360 weboldalának láblécében érhető el (Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató).